

ΟΡΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η εταιρεία **PHILIPS CONSUMER LIFESTYLE BV**, η οποία εδρεύει στην Ολλανδία («**Διοργανώτρια**») δεσμεύεται να σας επιστρέψει πίσω τα χρήματα που δαπανήσατε για την αγορά οποιουδήποτε από τα κατωτέρω αναφερόμενα νέα προϊόντα της (ηλεκτρικές οδοντόβουρτσες) **Philips Sonicare** Σειρές 5300-6100-7100 και DiamondClean 9000 («**τα Προϊόντα**») σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν μείνετε απόλυτα ικανοποιημένοι από τη χρήση τους, υπό τους κατωτέρω διαλαμβανόμενους όρους και εφόσον ακολουθήσετε την κατωτέρω προβλεπόμενη διαδικασία (εφεξής «**η Ενέργεια**»).

1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1.1. Η Ενέργεια αφορά σε αγορές Προϊόντων που θα πραγματοποιηθούν κατά το χρονικό διάστημα από **01/12/2024 έως 31/12/2025**.

1.2. Η παρεχόμενη εγγύηση επιστροφής χρημάτων ισχύει για αγορές που θα πραγματοποιηθούν σε φυσικά ή ηλεκτρονικά καταστήματα που διαθέτουν τα Προϊόντα και βρίσκονται εντός της Ελληνικής και /ή της Κυπριακής Επικράτειας και για τις αγορές αυτές θα εκδοθούν νόμιμα, φορολογικά παραστατικά αγοράς σύμφωνα, κατά περίπτωση, με τις διατάξεις της οικείας Ελληνικής ή Κυπριακής νομοθεσία, από τα οποία θα προκύπτει και θα αποδεικνύεται σαφώς η αγορά του Προϊόντος. Η πληρωμή του Προϊόντος θα πρέπει να έχει γίνει, έστω και εν μέρει, αποκλειστικά με τη οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους: χρήση μετρητών, χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

1.3. Τα Προϊόντα που συμμετέχουν στην Ενέργεια είναι συγκεκριμένα τα ακόλουθα:

Model	EAN	Description
HX7109/01	8720689021418	2 PTB SERIES 5300 B&W SET
HX7108/02	8720689023009	1 PTB SERIES 5300 WHITE
HX7101/01	8720689021425	1 PTB SERIES 5300 BLACK
HX7101/02	8720689025201	1 PTB SERIES 5300 BLACK
HX7406/02	8720689021784	1 PTB SERIES 6100 LIGHT BLUE
HX7400/01	8720689021715	1 PTB SERIES 6100 WHITE
HX7420/02	8720689022880	1 PTB SERIES 7100 WHITE
HX9911/84	8720689000963	1 PTB SERIES 9000 DIAMONDCLEAN PINK LE
HX9911/88	8720689001007	1 PTB SERIES 9000 DIAMONDCLEAN BLUE LE
HX9911/09	8710103935957	1 PTB SERIES 9000 DIAMONDCLEAN BLACK
HX9911/27	8710103935971	1 PTB SERIES 9000 DIAMONDCLEAN WHITE
HX9911/29	8710103936008	1 PTB SERIES 9000 DIAMONDCLEAN PINK
HX9911/94	8710103936053	1 PTB SERIES 9000 DIAMONDCLEAN WHITE GOLD

1.4. Το αίτημα επιστροφής πρέπει να υποβληθεί, το αργότερο, **εντός 30 ημερών** από την ημερομηνία αγοράς (της ημερομηνίας αγοράς συμπεριλαμβανομένης) και αυστηρά σύμφωνα με την κατωτέρω οριζόμενη διαδικασία.

Για κάθε Προϊόν που συμμετέχει στην παρούσα προωθητική ενέργεια είναι δυνατή μία (1) μόνο επιστροφή χρημάτων.

1.5. Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων ισχύει:

(α) για όλους τους μόνιμους κατοίκους Ελλάδος και Κύπρου

(β) που έχουν συμπληρώσει το 18 έτος της ηλικίας τους και

(γ) είναι δικαιούχοι ή συνδικαιούχοι Τραπεζικού Λογαριασμού που τηρείται σε Τράπεζα της Ελλάδος και/ή της Κύπρου.

Η παρεχόμενη εγγύηση επιστροφής χρημάτων ισχύει για μία (1) επιστροφή Προϊόντος ανά άτομο, κατά τη διάρκεια της Ενέργειας.

1.6. Η Ενέργεια αφορά αποκλειστικά **σε φυσικά πρόσωπα - τελικούς καταναλωτές** κατά την έννοια του Ν. Ν.2251/1994, όπως ισχύει, ήτοι για κάθε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί την αγορά με σκοπό την απόκτηση ή τη χρησιμοποίηση του Προϊόντος για την ικανοποίηση μη επαγγελματικών του αναγκών. Η παρούσα ενέργεια επιστροφής χρημάτων δεν ισχύει για επιτηδευματίες, νομικά πρόσωπα, εμπόρους, λιανοπωλητές, χονδρεμπόρους κλπ.

1.7. Στην Ενέργεια ΔΕΝ μπορούν να συμμετέχουν - υποκείμενα που έχουν σχέση συνεργασίας ή/και εξάρτησης με τη Διοργανώτρια, **PHILIPS CONSUMER LIFESTYLE BV** ή την διαφημιστική εταιρεία **ALTAVIA HELLAS A.E** καθώς και οι σύζυγοι και συγγενείς αυτών μέχρι το δεύτερο (β) βαθμό.

1.8. Η Διοργανώτρια, διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώνει την συμμετοχή προσώπων που δεν πληρούν, τους όρους της παρούσας Ενέργειας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων των περιπτώσεων της απάτης, της μη έγκυρης ή έγκαιρης εντός του ανωτέρω ορισθέντος χρονικού διαστήματος συμμετοχής. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να συμμετέχουν με τα αληθή προσωπικά τους στοιχεία και να ενεργούν νόμιμα και μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών και να συμμορφώνονται με όλους τους Όρους του παρόντος.

2. ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Κατά το χρονικό διάστημα από **01/12/2024 έως 31/12/2025**, καταναλωτές, φυσικά πρόσωπα, που θα προβούν σε αγορά κάποιου από τα προωθούμενα Προϊόντα, από φυσικό ή ηλεκτρονικό σημείο πώλησης στην Ελλάδα ή στην Κύπρο, αν δεν μείνουν 100% ικανοποιημένοι μετά από δέκα (10) ημέρες δοκιμαστικής χρήσης του Προϊόντος (συμπεριλαμβανομένης και της ημέρας αγοράς), μπορούν να ζητήσουν την επιστροφή της αξίας αγοράς του, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα εντός αποκλειστικού χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς (συνυπολογιζόμενης και της ημερομηνίας αγοράς) και ακολουθώντας αυστηρά την κατωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία.

Ήτοι για την επιστροφή των χρημάτων ο καταναλωτής πρέπει να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

2.1.Υποβολή αιτήματος επιστροφής

Ο καταναλωτής πρέπει να υποβάλλει το **αίτημα επιστροφής χρημάτων** αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr

Το αίτημα/μήνυμα πρέπει να αποσταλεί **εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριάντα (30) ημερών** από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος (συνυπολογιζόμενης και της ημερομηνίας αγοράς) αλλά μετά από τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες δοκιμαστικής χρήσης αυτού, και να αναφέρει τα ακόλουθα στοιχεία:

(α) Ονοματεπώνυμο αιτούντος καταναλωτή

(β) Ημερομηνία και σημείο αγοράς.

(γ) Στοιχεία του Προϊόντος (μοντέλο/περιγραφή).

(δ) Επιγραμμική μνεία των λόγων μη ικανοποίησης από την χρήση του Προϊόντος.

(ε) Στοιχεία του εκδοθέντος νόμιμου παραστατικού αγοράς (κωδικό αναφοράς /αριθμό απόδειξης-τιμολογίου αγοράς) και μια φωτογραφία αυτού (παραστατικού αγοράς).

2.2. Επιβεβαίωση Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Πελατών της Διοργανώτριας

Εντός το αργότερο **επτά (7) ημέρων** από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, ο συμμετέχων στην Ενέργεια καταναλωτής θα λάβει **ηλεκτρονικό μήνυμα** από την ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr) με το οποίο θα του δίδονται οδηγίες για την συνέχιση της διαδικασίας επιστροφής του Προϊόντος.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο αιτών θα χρειαστεί να απαντήσει σε αυτό το email παρέχοντας όλες τις απαραίτητες επιπλέον πληροφορίες που θα ζητηθούν. Συγκεκριμένα θα ζητηθεί από τον αιτούντα:

Να υπογράψει και να αποστείλει ηλεκτρονικά στην ίδια ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνση PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr, **Υπεύθυνη Δήλωση Παροχής Συναίνεσης** (με νόμιμη θεώρηση της υπογραφής του από -κατά τόπο- αρμόδια δημόσια αρχή ή και μέσω Gov.gr), για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του αιτούντα σύμφωνα και για τους σκοπούς που διεξοδικά αναφέρονται στον όρο 6 του παρόντος, καθώς και για την επιβεβαίωσης της αληθείας και της ακρίβειας των παρεχομένων στο πλαίσιο της Ενέργειας πληροφοριών, με το ακόλουθο περιεχόμενο:

(α) «συναινώ ρητά στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού) και όποιου άλλου τυχόν ζητηθεί σύμφωνα με τους όρους της Ενέργειας από την διαφημιστική εταιρεία ALTAVIA HELLAS A.E»

(β) «βεβαιώνω την ακρίβεια, την ορθότητα και την αλήθεια των παρεχομένων από εμένα στοιχείων και πληροφοριών»

(γ) το IBAN τραπεζικού λογαριασμού τηρουμένου σε μνημονευόμενη Τράπεζα στην Ελλάδα ή στην Κύπρο, του οποίου ο αιτών είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος για την πίστωση /επιστροφή της αξίας αγοράς του Προϊόντος (πρέπει να υπάρχει πλήρης ταύτιση στοιχείων μεταξύ του αιτούντος και του δικαιούχου του λογαριασμού).

(δ) (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ) «συναινώ στη διατήρηση των προσωπικών μου δεδομένων στην λίστα αποδεκτών ενημερωτικών/ προωθητικών μηνυμάτων (newsletters) της διαφημιστικής εταιρείας ALTAVIA HELLAS A.E».

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η υποβολή Υπεύθυνης Δήλωσης περιέχουσας τις δηλώσεις **υπό (α) (β) και (γ) ανωτέρω** είναι **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ** για την ολοκλήρωση της διαδικασίας και την επιστροφή των χρημάτων.

Αφού ελεγχθούν τα ανωτέρω, ο αιτών θα λάβει από την ίδια ηλεκτρονική διεύθυνση (PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr) νέο (δεύτερο) ηλεκτρονικό μήνυμα με τίτλο

«**Επιβεβαίωση Δημιουργίας Αιτήματος Επιστροφής Χρημάτων**» με το οποίο θα γνωστοποιείται ο **Κωδικός Αριθμός Αναφοράς** που έλαβε το αίτημά του, Ετικέτα (label) με προπληρωμένο το κόστος ταχυδρομικής αποστολής/επιστροφής του Προϊόντος από μεταφορέα της Διοργανώτριας καθώς και τα αμέσως επόμενα βήματα της διαδικασίας.

2.3. Διαδικασία επιστροφής Προϊόντος:

Ο αιτών την επιστροφή καταναλωτής έχει προθεσμία **δεκαπέντε (15 ημερών)** από την ημερομηνία λήψης του δευτέρου ηλεκτρονικού μηνύματος με τίτλο «**Επιβεβαίωσης δημιουργίας Αιτήματος Επιστροφής Χρημάτων**» από την ηλεκτρονική διεύθυνση PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr για να αποστείλει το Προϊόν.

Συγκεκριμένα, ο καταναλωτής θα πρέπει να αποστείλει:

(α) το **Προϊόν**, με μέρος ή όλη, την αρχική συσκευασία του

(β) το **πρωτότυπο εκδοθέν νόμιμο φορολογικό παραστατικό** (απόδειξη/τιμολόγιο) αγοράς του Προϊόντος προκειμένου να επιβεβαιωθεί το γεγονός της αγοράς του *[Συνιστάται η τήρηση αντίγραφου του παραστατικού αγοράς, προκειμένου να είναι εφικτή τυχόν μελλοντική άσκηση δικαιωμάτων του καταναλωτή στα πλαίσια της νόμιμης και/ή συμβατικής εγγύησης του πωλητή ή του κατασκευαστή, καθώς η επιστροφή της πρωτότυπης απόδειξης δεν θα είναι εφικτή]*

(γ) Εκτυπωμένο το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τίτλο «**Επιβεβαίωση Δημιουργίας Αιτήματος Επιστροφής Χρημάτων**» όπου μνημονεύεται ο **Κωδικός Αριθμός Αναφοράς** που έλαβε το αίτημά του (2^ο μήνυμα) .

(δ) Εκτυπωμένη **την Υπεύθυνη Δήλωση** για την παροχή συναίνεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και το IBAN του τραπεζικού λογαριασμού του καταναλωτή κλπ

Το πακέτο με την ένδειξη «**ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ PHILIPS**» όπου θα έχει επικολληθεί (τυπωμένη) **η ετικέτα του προπληρωμένου τέλους ταχυδρομικής αποστολής**, θα πρέπει να αποσταλεί στην διεύθυνση: **ALTAVIA HELLAS AE, Εθνικής Αντιστάσεως 103, 15451 Νέο Ψυχικό, 2^{ος} όροφος.**

2.4. Επιστροφή χρημάτων:

Με την παραλαβή του πακέτου με το Προϊόν και τα έγγραφα, θα επακολουθήσει έλεγχος της ορθότητας και εγκυρότητας των εγγράφων καθώς και της συμμόρφωσης με τους Όρους και τη διαδικασία του παρόντος.

Ειδικότερα, η Διοργανώτρια επιφυλάσσεται ρητά του δικαιώματος να προβεί σε έλεγχο και επαλήθευση του περιεχομένου του αιτήματος επιστροφής, των στοιχείων του αιτούντος την επιστροφή και να απορρίψει κάθε αίτημα που δεν πληροί τους παρόντες Όρους. Ητοι, θα ελεγχθεί ότι: η αγορά του επιστρεφόμενου Προϊόντος έχει γίνει εντός του χρονικού διαστήματος από **01/12/2024** έως **31/12/2025**, από φυσικό ή ηλεκτρονικό σημείο πώλησης που βρίσκεται εντός της Ελληνικής ή Κυπριακής Επικράτειας, αφορά σε κάποιο από τα προϊόντα της Philips Sonicare Σειρές 5300-6100-7100 και DiamondClean 9000, ότι ο αιτών /δικαιούχος της επιστροφής είναι ενήλικος (άνω των 18 ετών), έχει νομίμως συναινέσει στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος του υποδειχθέντος τραπεζικού λογαριασμού

Για την πληρωμή της αξίας αγοράς του Προϊόντος από τον συμμετέχοντα καταναλωτή, δεν θα πρέπει να έχουν χρησιμοποιηθεί, έστω και εν μέρει δωροεπιταγές/προπληρωμένες κάρτες ή εκπτώτικα κουπόνια (οποιοδήποτε τύπου, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: κουπονιών επιστροφής, εκπτώτικων

κουπονιών, κουπονιών αγορών, γευμάτων, δωροεπιταγών, γενικών εκπτώσεων ή προωθητικών ενεργειών).

Ο αιτών θα χάνει το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων σε περίπτωση που, μετά από ενδεδειγμένη εξέταση των υποβληθέντων εγγράφων, διαπιστωθεί ότι τα έγγραφα δεν είναι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους παρόντες Όρους.

Με την επαλήθευση των ανωτέρω, η Διοργανώτρια θα προβεί στην επιστροφή των χρημάτων εντός **τριάντα (30) ημέρων** από την παραλαβή του πακέτου με το Προϊόν από τον καταναλωτή.

Το ποσό που θα επιστραφεί με μεταφορά/τραπεζικό έμβασμα στον υποδειχθέντα με ευθύνη του καταναλωτή τραπεζικό λογαριασμό του, θα αντιστοιχεί αποκλειστικά στην αξία αγοράς του Προϊόντος, όπως αυτή θα αναγράφεται στο παραστατικό αγοράς, αφαιρουμένων τυχόν εκπτώσεων που έχουν εφαρμοστεί επί της λιανικής τιμής πώλησης όπως προκύπτουν επίσης από το παραστατικό, εξαιρουμένου ρητά κάθε άλλου συναφούς ή μη, κόστους ή επιβάρυνσης.

Επιστροφή χρημάτων χωρίς επιστροφή του Προϊόντος (τηρουμένων και των λοιπών όρων, εγγράφων και διαδικασιών του παρόντος) ΔΕΝ θα είναι εφικτή.

Η παρεχόμενη εγγύηση επιστροφής χρημάτων ισχύει για μία (1) επιστροφή ανά Προϊόν, ανά άτομο/καταναλωτή.

Η επιστροφή των χρημάτων θα γίνει με μεταφορά/ έκδοση τραπεζικού εμβάσματος στον τραπεζικό λογαριασμό του αιτούντος την επιστροφή, το IBAN του οποίου αναφέρεται, με αποκλειστική ευθύνη του αιτούντος, με ακρίβεια και ευκρίνεια, στην Υπεύθυνη Δήλωση, και του οποίου λογαριασμού, δικαιούχος ή συνδικαιούχος είναι ο αιτών. Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται σε περίπτωση εσφαλμένης αναγραφής του IBAN του τραπεζικού λογαριασμού.

Δεν θα γίνονται δεκτές αιτήσεις επιστροφής χρημάτων στις οποίες ο δικαιούχος του λογαριασμού είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον αιτούντα.

Επιστροφή χρημάτων με άλλο τρόπο ή μέσο (πχ σε τρεχούμενο λογαριασμό, σε πιστωτική/χρεωστική κάρτα κλπ) πλην αυτού που ρητά αναφέρεται στους παρόντες Όρους ή σε άλλο IBAN από αυτό το οποίο αναγράφεται στην Υπεύθυνη Δήλωση, ή σε IBAN που υποδεικνύεται σε μεταγενέστερη ημερομηνία, δεν θα είναι εφικτή.

Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται σε περίπτωση που το τραπεζικό έμβασμα δεν ολοκληρωθεί επιτυχώς επειδή τα στοιχεία του λογαριασμού που δόθηκαν κατά την αίτηση επιστροφής είναι εσφαλμένα ή ανακριβή. Δεν θα επακολουθήσει δεύτερο έμβασμα και ο καταναλωτής θα χάνει οριστικά το δικαίωμα να λάβει την επιστροφή χρημάτων.

Μετατροπή του δικαιώματος επιστροφής χρημάτων σε άλλη μορφή ωφέλειας/ επιβράβευσης για τον καταναλωτή δεν θα είναι εφικτή.

Αιτήματα που υποβάλλονται σε διαφορετικό χρόνο ή/και τρόπο ή που δεν είναι πλήρη/αναγνώσιμα τα απαιτούμενα έγγραφα, δεν θα θεωρούνται έγκυρα και ο καταναλωτής θα χάνει το δικαίωμα να λάβει την επιστροφή χρημάτων.

3. ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Με την υποβολή αιτήματος επιστροφής χρημάτων και συμμετοχής στην παρούσα Ενέργεια ο καταναλωτής θα δηλώνει υπεύθυνα (μέσω αποστολής της άνω αναφερόμενης Υπεύθυνης Δήλωσης) ότι τα στοιχεία που δηλώνονται για τη λήψη της επιστροφής είναι ορθά, ανταποκρίνονται στην αλήθεια και δεν είναι πλασματικά ή ψευδώνυμα. Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των δηλωθέντων κατά την

υποβολή της αίτησης επιστροφής στοιχείων και αυτών που υποβλήθηκαν προς επαλήθευση κατά τα ανωτέρω, η επιστροφή των χρημάτων δεν θα μπορεί να πραγματοποιηθεί και θα ματαιώνεται οριστικά.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα, να επαληθεύσει οποτεδήποτε την ακρίβεια των δηλωθέντων στοιχείων ακόμη και σε μεταγενέστερη (μετά το πέρας της Ενέργειας) ημερομηνία.

4. ΛΟΓΟΙ ΔΥΣΑΡΕΣΚΕΙΑΣ

Οι επικαλούμενοι λόγοι δυσαρέσκειας, μη ικανοποίησης από τη χρήση του Προϊόντος δεν πρέπει να είναι προσβλητικοί, να θίγουν τα χρηστά ήθη, την τιμή και την αξιοπρέπεια, να υποκινούν τη βία, την έμφυλη βία, τον ρατσισμό κάθε είδους, την παιδική πορνογραφία ή την πορνεία ή πράξεις αντίθετες προς την ισχύουσα νομοθεσία, να υποκινούν σε ανατρεπτικές πράξεις ή σε συμπεριφορές κατά του Κράτους και των θεσμών ή τρίτων.

Εάν δεν πληρούνται οι άνω υπό 1,2,3 και 4 προϋποθέσεις, η Διοργανώτρια επιφυλάσσεται του δικαιώματος αποκλεισμού του αιτούντος καταναλωτή από την Ενέργεια της επιστροφής χρημάτων.

5. ΕΥΘΥΝΗ

5.1. Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει πρόσβαση στο διαδίκτυο αποκλειστικά με τεχνικά μέσα των συμμετεχόντων καταναλωτών. Η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων για συμμετοχή στην Ενέργεια. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων εκ των άνω αιτιών. Οι συμμετέχοντες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ανεπιφύλακτα ότι η συμμετοχή στην Ενέργεια είναι δυνατόν να επηρεαστεί ή να διακοπεί προσωρινά λόγω προβλημάτων του διαδικτύου. Γενικότερα, η απόδοση, η μετάδοση δεδομένων, καθώς και η δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο μπορεί να τύχουν μεταβολών ή διακοπών που είναι πέρα από τον έλεγχο και την ευθύνη της Διοργανώτριας, η οποία αποποιείται κάθε σχετικής ευθύνης. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν προβλήματα πρόσβασης, εμπόδια, δυσλειτουργίες ή δυσκολίες που ενδέχεται να εμποδίσουν συμμετέχοντες καταναλωτές να έχουν πρόσβαση και να συμμετάσχουν στην ενέργεια. Ειδικότερα, η Διοργανώτρια, δεν θα ευθύνεται στην περίπτωση που για οποιοδήποτε τεχνικό λόγο είναι αδύνατη η εμπρόθεσμη λήψη και καταχώρηση αίτησης επιστροφής χρημάτων εκ μέρους καταναλωτή. Επιπλέον, η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν εκτυπωτικά λάθη ή για την εσφαλμένη αναγραφή του IBAN του τραπεζικού λογαριασμού του αιτούντος την επιστροφή καταναλωτή.

5.2. Η Διοργανώτρια δεν φέρει επίσης καμία ευθύνη για μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/μηνύματα που δεν λαμβάνονται, διαγράφονται από τα προγράμματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και καταλήγουν στα ανεπιθύμητα μηνύματα του χρήστη ή λαμβάνονται με καθυστέρηση λόγω δυσλειτουργιών του διακομιστή.

5.3. Μετά την εκπνοή της διάρκειας της παρούσας Ενέργειας κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται, και δεν υπέχει αυτή οποιασδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη έναντι των καταναλωτών αγοραστών Προϊόντων που συμμετείχαν στην Ενέργεια.

5.4. Η Διοργανώτρια δεν θα φέρει καμία ευθύνη, ποινική, αστική ή άλλη προς οποιονδήποτε καταναλωτή εάν, για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά λόγω πανδημίας, φυσικών καταστροφών, απεργίας, πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών ή απειλών για τρομοκρατική ενέργεια, ατυχημάτων, πυρκαγιών, πλημμυρών ή άλλων φυσικών καταστροφών,

απεργιών ή κοινωνικών διαταραχών κλπ), δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της, που απορρέουν από την παρούσα Ενέργεια και θα απαλλάσσεται αζήμια αυτών.

6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Οι καταναλωτές που επιθυμούν να αιτηθούν την επιστροφή χρημάτων, με την αποστολή της αίτησης επιστροφής στην ηλεκτρονική διεύθυνση PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr, θα πρέπει συγχρόνως και **ως απαραίτητη προϋπόθεση** για την επεξεργασία και την αποδοχή του αιτήματός τους, να συναίνεσουν ρητά στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους από τη διαφημιστική εταιρεία **ALTAVIA HELLAS A.E**, μέσω φόρμας συναίνεσης με την μορφή **Υπεύθυνης Δήλωσης με θεώρηση του γνησίου της υπογραφή τους** με κάθε νόμιμο τρόπο και από κατά τόπο αρμόδια δημόσια αρχή (συμπεριλαμβανομένου και μέσω Gov.gr) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο **2.2.A** του παρόντος

Η παροχή συναίνεσης για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του αιτούντα καταναλωτή από την **ALTAVIA HELLAS A.E** θα γίνει αποκλειστικά (α) για τους σκοπούς της συμμετοχής στην Ενέργεια, της επικοινωνίας με τους αιτούντες/δικαιούχους της επιστροφής, της επιστροφής των χρημάτων, και (β) της λήψης ενημερωτικών και προωθητικών μηνυμάτων (newsletters) αντίστοιχα, βάσει του άρθρου 6.1 του υπ' αριθ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ). Οι αιτούντες δύνανται ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσουν τη συναίνεσή τους, υποβάλλοντας γραπτώς το αίτημά τους στην ηλεκτρονική διεύθυνση PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr, χωρίς όμως αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας κατά το προηγούμενο της ανάκλησης χρονικό διάστημα. Τα προσωπικά δεδομένα των αιτούντων παρέχονται εκουσίως, ωστόσο καθίσταται αδύνατη η συμμετοχή στην Ενέργεια σε περίπτωση που αυτά δεν χορηγηθούν. Κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, η **ALTAVIA HELLAS A.E** δεν προβαίνει σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, ενώ επίσης δεν διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Η **ALTAVIA HELLAS A.E** θα διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα όλων των συμμετεχόντων για χρονικό διάστημα ενενήντα (90) ημερών από το πέρας της Ενέργειας προς το σκοπό της επιστροφής των χρημάτων. Για την αποστολή ενημερωτικών/προωθητικών μηνυμάτων, η **ALTAVIA HELLAS A.E** θα διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων καθ' όλο το χρονικό διάστημα που αυτοί παραμένουν εγγεγραμμένοι στη λίστα αποδεκτών και μέχρις ότου ανακαλέσουν τη συναίνεσή τους ή ζητήσουν τη διαγραφή τους.

Εξ ορισμού η **ALTAVIA HELLAS A.E** λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων. Σύμφωνα με το ΓΚΠΔ, οι συμμετέχοντες διατηρούν τα δικαιώματα της πληροφόρησης/ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας και φορητότητας των δεδομένων. Η **ALTAVIA HELLAS A.E** έχει ορίσει έναν εκπρόσωπό της ως υπεύθυνο για την παραλαβή παραπόνων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας με στοιχεία επικοινωνίας επί της οδού **Εθνικής Αντιστάσεως 103, 15451 Νέο Ψυχικό, 2^{ος} όροφος**, τηλ.: **210 6773900**, email: info@altaviahellas.gr.

Για την υποβολή καταγγελίας μπορείτε να απευθύνεστε:

Για την **Ελλάδα**: στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, με ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλέφωνο 210 6475600, Fax: 210 6475628, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

Για την **Κύπρο**: στο **Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, στη διεύθυνση Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία- Τ.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία Τηλέφωνο: +357 22818456. Φαξ: +357 22304565, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: commissioner@dataprotection.gov.cy

7. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Η Ενέργεια διέπεται κατά περίπτωση από το Ελληνικό δίκαιο και για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει από την εφαρμογή ή την ερμηνεία αυτών των όρων και την εν γένει διεξαγωγή της Ενέργειας αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Η Ενέργεια διέπεται τέλος από τους παρόντες αναλυτικούς όρους, οι οποίοι βρίσκονται και είναι αναρτημένοι στο **<https://www.philips.gr/>**. Οι Συμμετέχοντες δικαιούνται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Ενέργειας να ζητούν διευκρινήσεις από την την **ALTAVIA HELLAS A.E** στο τηλέφωνο **210 6773900**, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.